

**CATÁLOGO DE SERVICIOS
PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA
A LA MUTUALIDAD GENERAL DE
FUNCIONARIOS CIVILES DEL ESTADO**

DKV Salud

MELILLA

muface

**¡MENOS DUDAS, MÁS INFORMACIÓN!
Centro coordinador de urgencias 24h
900 300 799**



CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	900 300 799
AMBULANCIAS	976 991 199 / 902 499 799
INFORMACIÓN	976 768 999 / 902 499 600
ÁREA DEL CLIENTE	areadelcliente.dkvseguros.com

Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales, valorar los consultorios médicos, realizar quejas, sugerencias o reclamaciones, pedir cita médica online. etc.

AUTORIZACIONES

Internet	areadelcliente.dkvseguros.com
Teléfono	976 768 999 / 902 499 600
TAC, resonancia magnética y densitometría ósea	976 768 997 / 902 499 005

WEB DKV MUTUALIDADES	dkvseguros.com/mutualistas
-----------------------------------	-----------------------------------

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL

App Quiero cuidarme Más	dkv.es/qcmas
--------------------------------------	---------------------

Accede a consultas por videoconferencia, llamada o chat con especialistas con prescripción de receta médica electrónica o petición de análisis o pruebas, coach de salud, comadrona digital, carpeta de salud para archivar tus analíticas e informes, calcula y mejora tu índice de vida saludable, cuadro médico con posibilidad de obtener cita online en los centros integrados, consulta virtual en aquellos centros que la ofrezca, tarjeta digital, entre otros servicios. Para acceder se requiere registro con una **cuenta distinta a la de Área del cliente DKV**, por lo que deberás descargártelas en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho.

Médico DKV 24 horas	976 991 199
----------------------------------	--------------------

Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de desplazarte a urgencias o pedir consulta, llama al “Médico DKV 24 horas”

Líneas médicas especializadas	976 991 199
--	--------------------

Línea Médica médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos	976 506 010 / 902 499 150 / dkvclubdesalud.com
---	---

INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

Introducción

Estas normas de utilización tienen carácter **informativo** y no sustituyen en ningún caso al contenido del Concierto vigente con la Mutualidad, regulador de la prestación asistencial a sus miembros.

El objeto del Concierto es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los beneficiarios que han optado por recibirla a través de DKV Seguros y Reaseguros SAE (en adelante DKV).

La asistencia sanitaria se presta de acuerdo a la **cartera de servicios** establecida en el Concierto, que es el conjunto de servicios, técnicas o procedimientos mediante los que se hacen efectivas las prestaciones sanitarias, y que incluye al menos la cartera común de servicios del Sistema Nacional de Salud (en adelante SNS).

Para ello DKV pone a disposición de los beneficiarios un amplio catálogo de medios concertados formado por profesionales y centros sanitarios privados.

Las prestaciones sanitarias cubiertas son: las derivadas de enfermedad (común o profesional); las lesiones derivadas de un accidente; el embarazo, parto y puerperio; y las actuaciones establecidas de prevención y promoción de la

salud. Además se incluye la asistencia sanitaria transfronteriza de acuerdo a las condiciones establecidas en el Concierto.

Tarjeta sanitaria

La tarjeta DKV MEDICARD® permite identificarse como beneficiario ante los profesionales y centros sanitarios concertados para acceder a cualquier prestación.

En ella aparece de forma destacada el **teléfono 900 300 799** con el que contactar si precisa una **atención sanitaria urgente**. Es gratuito y su disponibilidad es permanente. No olvide que el **uso de los teléfonos públicos de urgencia (061/112) puede suponer el abono de las prestaciones recibidas**.

Cada beneficiario, incluso los menores de edad, dispone de una tarjeta personal e intransferible. Su uso indebido es responsabilidad de su titular.

En caso de robo, extravío o deterioro de la tarjeta DKV MEDICARD® contactar con el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 902 499 600, o la oficina DKV para obtener una nueva.

Además, es posible llevar la tarjeta DKV MEDICARD® en el móvil. Una manera más sencilla de identificarse ante los profesionales y centros concertados, así como en la farmacia cuando

esté disponible el sistema de receta electrónica. Para conseguir la **tarjeta sanitaria digital**, hay que acceder a **Quiero cuidarme Más**, la plataforma de telemedicina de DKV, por webchat o por la app (disponible para Android o iOS).

Catálogo de proveedores y libertad de elección

El beneficiario puede elegir libremente entre todos los profesionales y centros sanitarios publicados en el catálogo de proveedores de DKV para la Mutualidad.

La manera más fácil de disponer del catálogo actualizado es la **aplicación móvil 'DKV seguros Médicos'** o consultar en la web www.dkvseguros.com/medicos-y-centros/concertados. También se puede consultar en el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 902 499 600, donde además cabe solicitar el envío del catálogo en formato electrónico o en edición en papel (para recoger posteriormente en la oficina DKV).

Procedimiento de acceso y prestación de la asistencia

En todos los municipios se oferta la **atención primaria**. Dependiendo de la población y de los medios asistenciales disponibles, puede incluir la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario y de urgencia correspondiente a medicina de familia o general, pediatría, enfermería u otros profesionales sanitarios.

En los municipios de menos de 20.000 habitantes en los que no se disponga de medios concertados ni existan otros medios privados, el beneficiario puede utilizar, además de los medios disponibles en las localidades próximos, los **servicios públicos de atención primaria**, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo DKV directamente los gastos que puedan facturarse. Si tras dicha asistencia es precisa una atención hospitalaria el beneficiario dispone de los centros concertados. En las comunidades autónomas en las que su Mutualidad ha convenido dicha prestación con el servicio público de salud se incluye la relación de poblaciones y centros sanitarios de la red pública a los que los beneficiarios pueden acudir.

Con carácter general la **atención especializada** se dispensa en municipios o agrupaciones con población a partir de 20.000 habitantes. Las prestaciones de la cartera de servicios se estructuran territorialmente por niveles asistenciales; cada municipio tiene asignado un nivel asistencial (de I a IV).

DKV garantiza el acceso a los medios que se establecen en cada municipio/agrupación. Si no existen, DKV los facilita donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio y asumiendo los gastos de transporte (ver 'Transporte para la asistencia sanitaria'). DKV puede ofrecer medios asistenciales fuera del municipio/agrupación; si dicha oferta no es aceptada por el beneficiario,

DKV facilita el medio que considere en el municipio/ agrupación. Si DKV no ofrece un recurso válido para la prestación asistencial, el beneficiario puede acudir al medio de su elección en el nivel asistencial.

Asistencia en consulta

El beneficiario se dirige directamente al profesional sanitario elegido de atención primaria o especializada para recibir la asistencia que precise, identificándose con su tarjeta sanitaria DKV MEDICARD®.

Para las consultas de las especialidades que deben estar disponibles desde el nivel IV y para el acceso a médicos consultores es necesaria la prescripción de otro facultativo y la autorización de DKV.

Asistencia domiciliaria

La asistencia sanitaria se presta por los profesionales de atención primaria en el domicilio del paciente cuando la situación clínica lo justifica: pacientes imposibilitados para desplazarse por su enfermedad, inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria o enfermos terminales.

Incluye los procedimientos propios de la atención primaria, como las extracciones o recogidas de muestras y los tratamientos parenterales, curas y sondajes.

Asistencia de urgencia y emergencia

La atención de urgencia o de emergencia sanitaria se solicita llamando al **teléfono gratuito 900 300 799** que permite contactar con el **centro coordinador de urgencias de DKV**. Dicho teléfono aparece además en su tarjeta DKV MEDICARD® y en la web www.dkvseguros.com/mutualistas.

Es muy recomendable anotar este número de teléfono en aquellos sitios que faciliten su empleo en caso necesario: lugares visibles y conocidos, memoria del teléfono, etc. es necesario darlo a conocer a todas las personas que puedan tener que utilizarlo del entorno del beneficiario, como familiares y cuidadores.

El centro coordinador de urgencias garantiza la accesibilidad y coordinación de todos los medios disponibles para este tipo de atención a cualquier hora, todos los días del año y en todo el territorio nacional. También facilita información sobre los medios donde puede requerirse asistencia urgente: servicios de urgencia de atención primaria y especializada, o bien directamente a los facultativos de medicina general, pediatría y enfermería en sus horarios de consulta.

Es importante evitar el uso de los servicios públicos de urgencias y emergencias sanitarias (como los teléfonos 061/112) salvo estar seguro de darse alguna de las situaciones concretas contempladas en el concierto. La norma general establece que el beneficiario tiene que abonar los gastos ocasionados por la utilización de medios no concertados.

Asistencia en régimen de hospitalización

Comprende la asistencia médico-quirúrgica que precisan los pacientes que requieren cuidados continuados en régimen de ingreso hospitalario, incluyendo los tratamientos y procedimientos diagnósticos y los servicios hoteleros básicos.

El ingreso precisa de la **prescripción** por un médico del catálogo de servicios, con indicación del centro hospitalario, y la **autorización previa** de DKV. En los ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia hay que solicitarla en el plazo más breve posible.

Si el ingreso se ha producido en un **hospital no concertado** por una situación de urgencia hay que comunicarlo a DKV en las 48 horas posteriores al ingreso, aportando el informe médico del proceso. DKV tiene que ofrecer una solución asistencial válida en las 48 horas siguientes, asumiendo los gastos o gestionando el traslado a un centro concertado.

La hospitalización se mantiene mientras persista la necesidad médica a juicio del facultativo responsable, no pudiendo prolongarse por razones de tipo social.

Están incluidos todos los gastos médico-quirúrgicos producidos, incluyendo el tratamiento farmacológico y la alimentación según dieta prescrita, así como la habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante (salvo en hospitalización psiquiátrica).

La **hospitalización de día** comprende las actividades asistenciales para pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, pero que no suponen pernoctar en el hospital.

La **hospitalización domiciliaria** es la que, siendo comparable a la convencional en complejidad, intensidad o duración, se produce en el domicilio del paciente.

Autorización previa

Relación de prestaciones que requieren autorización previa:

- Hospitalización: convencional, de día, domiciliaria o cuidados paliativos a domicilio.
- Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas:
 - Cirugía ambulatoria.

- Odontostomatología: tartrectomía o limpieza de boca, prótesis dentarias e implantes osteointegrados en los supuestos previstos en la cartera de servicios.
 - Rehabilitación, fisioterapia y logopedia.
 - Terapias respiratorias.
 - Hemodiálisis y diálisis peritoneal.
 - Oncología: quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia.
 - Diagnóstico por imagen: resonancia magnética, ortopantomografía, mamografía, tomografía computarizada, PET-TC, gammagrafía, doppler y densitometría ósea.
 - Estudios neurofisiológicos.
 - Test y estudios neuropsicológicos para el diagnóstico de patologías con deterioro cognitivo.
 - Estudio y tratamiento endoscópico.
 - Cardiología: estudios y tratamientos hemodinámicos.
 - Obstetricia: amniocentesis.
 - Oftalmología: retinografía y tratamiento láser, tomografía de coherencia óptica (OCT), tomografía óptica con láser confocal (HRT), polarimetría láser GDx, tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o inyección intravítrea de antiangiogénicos.
 - Tratamiento en unidad de dolor.
 - Estudio y tratamiento en unidad del sueño.
 - Litotricia renal extracorpórea.
 - Psicoterapia.
 - Podología.
 - Servicios correspondientes al nivel IV y servicios de referencia.
 - Asistencia a médicos consultores.
 - En los municipios o agrupaciones del nivel II en que no se disponga de centro hospitalario concertado y exista un centro hospitalario privado, los servicios correspondientes a dicho centro (asistencia en consultas externas y de hospitalización a los beneficiarios residentes en el municipio o agrupación y las urgencias hospitalarias a cualquier beneficiario).
- La autorización se puede solicitar:
- a través de la **web**: areadelcliente.dkvseguros.com,
 - por **teléfono**: 976 768 999 / 902 499 600,

- **presencialmente**, en la oficina DKV.

Los datos que tiene que incluir la solicitud son:

- **datos personales del solicitante:** nombre y apellidos, número de tarjeta sanitaria DKV MEDICARD®, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico.
- **datos del servicio solicitado:** identificación del servicio y provincia de realización, prescripción (con identificación del facultativo, fecha, firma y sello), profesional o centro previsto para su realización y fecha.

DKV, una vez recibida la solicitud, puede confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.

Utilización de medios no concertados

Cuando un mutualista o beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utiliza medios no concertados **debe abonar sin derecho a reintegro**, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y asistencia urgente de carácter vital.

Se considera **situación urgente de carácter vital** aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan previsible un riesgo

vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

Para que el beneficiario tenga derecho a la cobertura de gastos el medio ajeno debe ser **razonablemente elegido**, teniendo en cuenta circunstancias de lugar y tiempo, la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

La situación de urgencia vital se extiende desde el ingreso hasta el alta salvo que:

- DKV ofrezca una alternativa asistencial en conformidad con el equipo médico y el paciente o sus familiares se nieguen,
- el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad en uno concertado.

El beneficiario, u otra persona en su nombre, tiene que comunicar a DKV la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, en las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales debidamente justificadas.

DKV tiene que contestar en el plazo de 48 horas, por un medio que permita dejar constancia de la respuesta, si acepta o no la existencia de la situación de

urgencia vital y, por tanto, si asume o no la obligación del pago de los gastos producidos.

Transporte para la asistencia sanitaria

Incluye tres tipos de transporte: sanitario urgente, sanitario no urgente y en medios ordinarios.

El **transporte sanitario urgente** es el preciso para el traslado del paciente al centro sanitario que pueda atender adecuadamente la situación de urgencia.

El **transporte sanitario no urgente** es el desplazamiento de pacientes que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para una prestación sanitaria o a su domicilio tras recibirla. Incluye el transporte sanitario asistido y no asistido, dependiendo de la necesidad de asistencia técnico-sanitaria en ruta.

Su prescripción médica se considera justificada si hay limitación para el desplazamiento autónomo, que requiere el apoyo de terceras personas, o una situación clínica que impide el uso de medios ordinarios. Se suspende cuando a criterio del facultativo desaparece la incapacidad física u otras causas médicas, pudiendo utilizar el paciente los medios de transporte ordinario.

El transporte en medios ordinarios (automóvil, autobús, ferrocarril, etc.) se facilita:

- por no existir los medios exigidos y tener que desplazarse a otra localidad,
- a servicios de nivel IV y de referencia ubicados en provincia distinta a la de residencia,
- en traslados a localidad distinta de la de residencia para recibir asistencia derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

Los traslados se valoran por su coste en líneas regulares de transporte en clase normal o turista.

Tienen derecho a los gastos de transporte de acompañante los desplazamientos efectuados por pacientes: menores de 15 años (o de 18 años en Ceuta, Melilla y provincias insulares), con un grado de discapacidad igual o superior al 65% y cuando así lo prescriba su médico responsable en residentes en Ceuta, Melilla y provincias insulares.

Salud bucodental

Comprende el tratamiento de afecciones estomatológicas en general, incluyendo las extracciones y la limpieza de boca una vez por año (salvo informe justificativo del especialista).

En general quedan excluidos: empastes, endodoncia, periodoncia, prótesis dentarias, implantes osteointegrados,

ortodoncia, tratamientos con finalidad exclusivamente estética y pruebas complementarias para tratamientos no incluidos.

Incluye el programa de salud bucodental dirigido a los **menores de 15 años**, consistente en revisiones periódicas, aplicación de flúor tópico, y en las piezas permanentes: selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones, tratamientos pulpares (endodoncias), tartrectomías y tratamientos de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformaciones o traumatismos. Además, entre 6 y 15 años, incluye los gastos de ortodoncia por maloclusiones severas tras intervención quirúrgica de fisura palatina, labio leporino u otra malformación esquelética facial.

Se incluyen específicamente:

- todos los tratamientos y actuaciones en caso de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional,
- las prótesis maxilares para pacientes con malformaciones congénitas que cursan con anodoncia y para pacientes con procesos oncológicos que afectan a la cavidad oral que impliquen la pérdida de dientes.

Rehabilitación

Comprende el diagnóstico, evaluación, prevención y tratamiento de pacientes con **déficit funcional recuperable**,

supeditando el número de sesiones al criterio médico y a la situación del paciente.

Por tanto, salvo reagudización del proceso, se excluye su cobertura cuando se alcanza la total recuperación funcional o su máximo posible y, por tanto, cualquier terapia de mantenimiento.

Incluye la rehabilitación de las afecciones del sistema musculoesquelético, del sistema nervioso, del sistema cardiovascular y del sistema respiratorio, a través de fisioterapia, adaptación de métodos técnicos (ortoprótesis), terapia ocupacional, y logopedia relacionada directamente con procesos patológicos incluidos en la cartera de servicios.

No se incluyen los trastornos del aprendizaje por ser competencia del sistema educativo.

Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad

Los tratamientos de reproducción asistida tienen la finalidad de ayudar a lograr la gestación en aquellas personas con imposibilidad de conseguirlo de forma natural, no susceptibles de tratamientos exclusivamente farmacológicos, o tras el fracaso de los mismos. **Un tratamiento de reproducción asistida puede estar indicado desde el punto de vista médico pero no incluido en los límites de la cartera de servicios del SNS.**

Se atiende la cobertura de técnicas de reproducción humana asistida en las siguientes situaciones:

- Trastorno documentado de la capacidad reproductiva, constatado tras el correspondiente protocolo diagnóstico y no susceptible de tratamiento médico o tras la evidente ineficacia de este.
- Ausencia de consecución de embarazo tras un mínimo doce meses de relaciones sexuales con coito vaginal sin empleo de métodos anticonceptivos.

Para su cobertura se precisa que la mujer sea beneficiaria, no tenga ningún hijo previo y sano y sea mayor de 18 años y menor de 40 años. En las parejas sin ningún hijo común, previo y sano y el hombre mayor de 18 años y menor de 55 años.

Incluye los gastos necesarios para obtener el diagnóstico de la esterilidad, que se extiende cuando procede a la pareja, y todas las técnicas incluidas en la cartera de servicios del SNS, con los límites establecidos en cuanto al número de ciclos y edad de la paciente.

También se emplean estos tratamientos para evitar enfermedades o trastornos genéticos graves en la descendencia y cuando se precisa de un embrión con características inmunológicas idénticas a las de un hermano afecto de un proceso patológico grave, que no sea susceptible de otro recurso terapéutico, de acuerdo a la normativa vigente.

Programas preventivos

Con la finalidad de conseguir un enfoque integral de la asistencia sanitaria, DKV realiza las siguientes actuaciones de prevención y promoción de la salud:

- **Vacunaciones** de todos los grupos de edad y, en su caso, grupos de riesgo, según el calendario común del SNS.
- Indicación y administración, en su caso, de **quimioprofilaxis** antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran.
- Actividades para prevenir la aparición de enfermedades actuando sobre los factores de riesgo (prevención primaria) o para detectarlas en fase presintomática mediante cribado o diagnóstico precoz (prevención secundaria), realizando las actividades siguientes:
 - **Cribado neonatal** de las enfermedades endocrino-metabólicas del programa del SNS.
 - **Cribado de cáncer colorrectal:** determinación de sangre oculta en heces en hombres y mujeres de 50 a 69 años cada dos años.

- **Cribado de cáncer de cuello de útero (cervix):** citología en mujeres de 25 a 34 años cada tres años y determinación de VPH de alto riesgo en mujeres de 35 a 65 años cada cinco años.
- **Cribado de cáncer de mama:** mamografía en las mujeres de 50 a 69 años cada dos años.

En todos los casos se garantiza la valoración del riesgo individual, incluyendo en el caso del cáncer de mama y del cáncer colorrectal, si procede, la realización de estudio y consejo genético de las personas que cumplen criterios de riesgo de cáncer familiar o hereditario y, si se confirma, su seguimiento específico.

Asistencia sanitaria cuando existe un tercero obligado al pago

Cuando la asistencia sanitaria está cubierta por cualquier otra modalidad de seguro o es responsabilidad de otros organismos públicos o privados (accidentes de tráfico, deportistas federados, etc.), el beneficiario tiene que comunicar al proveedor sanitario y a DKV dicha circunstancia.

DKV puede realizar las gestiones necesarias para su reintegro, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia. Para ello puede subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios, que están obligados a comunicar dicha asistencia y facilitar los datos necesarios.

ÍNDICE

Información General

INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO.....	7
CENTROS DE URGENCIAS PROVINCIALES.....	17
RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....	33
MELILLA CAPITAL.....	33
ATENCIÓN PRIMARIA.....	33
MEDICINA GENERAL O DE FAMILIA.....	33
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA.....	33
ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	33
ANATOMÍA PATOLÓGICA.....	33
ANÁLISIS CLÍNICOS.....	33
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA.....	33
RADIOLOGÍA DENTAL.....	33
UNIDAD DE SUEÑO.....	33
CENTROS HOSPITALARIOS EN LA PROVINCIA.....	35
SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES.....	37
CUADRO RESUMEN CON LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	63
SERVICIOS DE SALUD DIGITAL.....	65
ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....	71

SERVICIOS DE URGENCIAS PROVINCIALES

SERVICIO DE AMBULANCIAS 976 991 199

MELILLA CAPITAL

ATENCIÓN DE URGENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Comarcal Melilla

C/ Remonta, 0 S/N

Tel.: 952 220 405

LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:



Es posible reservar una **cita presencial** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más



Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más

- Cuando veas este icono al **lado de una especialidad** indica que:



Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.

Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.

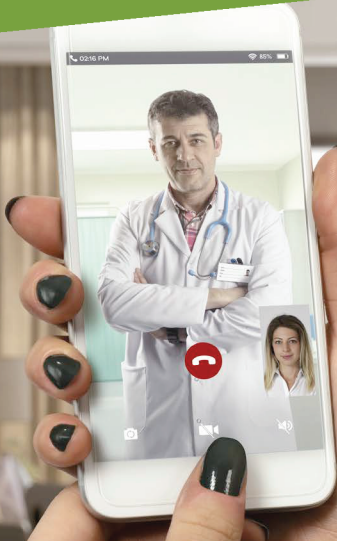
- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:

1. Entra en dkv.es/qcmas
2. Haz click en el market de Android y IOS.
3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.



**¡QUEREMOS AYUDARTE
EN CASO DE URGENCIA!**

**LÍNEA MÉDICA DE URGENCIAS 24 H
900 300 799**



TELÉFONO GRATUITO EXCLUSIVO, 24 HORAS, al que puedes llamar en caso urgencia o emergencia médica.

Cómo funciona:

- 1. Llama a la Línea Médica de Urgencias 900 300 799.**
- 2. Un gestor te solicitará:**
 - a) Nombre, apellidos y el número de la tarjeta DKV MEDICARD®.
 - b) Lugar exacto donde te encuentras (calle, número, piso, etc.).
 - c) Un número de teléfono para localizarte, por si se cortara la llamada.
 - d) Motivo médico
- 3. Después te pasarán su llamada al Médico DKV 24 horas que:**
 - Te hará unas preguntas para valorar tu caso y descartará o identificará síntomas de alarma o urgencia médica.
 - Ofrecerá: a. Activar una ambulancia. b. Dirigirte a urgencias de un hospital concertado. c. Enviarte un médico a tu domicilio. d. Recibir consejos médicos por teléfono. En los casos más complejos el equipo médico se asegurará, mediante las llamadas de seguimiento que sean necesarias, que la situación ha sido controlada desde un punto de vista médico.

Ante qué síntomas debo llamar al número de urgencias:

1. Cualquier síntoma o signo que indique **gravedad**: consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.
2. Si tienes:
 - Dolor en el centro del pecho** (parecido a una opresión en el pecho que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos
 - Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.**
 - Náuseas**, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.Es posible que tu o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una enfermedad cardíaca aguda como angina de pecho o infarto de miocardio.
3. Si tienes:
 - Afectación brusca de la **expresión** o el **lenguaje.**
 - Pérdida de fuerza o movilidad** o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.
 - Desviación de la comisura bucal** (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.
 - No reconocimiento** de personas.
 - Alteraciones visuales.**Es posible que tu o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una enfermedad cerebro vascular aguda denominada ictus.

Consejos sobre el teléfono de urgencias y emergencias 900 300 799

Recordarlo de memoria, tenerlo escrito siempre a mano, grabarlo en la agenda del móvil o colocarlo en un lugar visible de tu casa o darlo a conocer a tus familiares convivientes.



QUIERO CUIDARME MÁS ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS MÁS SERVICIOS DE SALUD DIGITAL!



Somos activistas de la salud, por eso **CON QUIERO CUIDARME MÁS** puedes acceder de manera gratuita a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

- **Consultas virtuales:** Chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).
- **Coach de salud:** a través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.
- **Comadrona digital:** resuelve tus dudas de embarazo y parto a través de chat.
- **Mi diario:** consulta el histórico de tus citas médicas y otras actividades de salud.
- **Carpeta de salud:** ten a mano los resultados de analíticas, informes y recibe tus recetas electrónicas.
- **Índice de vida saludable:** calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.
- **Comprobador de síntomas.**

Desde Quiero cuidarme Más puedes gestionar todos tus datos de salud con:
Rapidez Seguridad Integración

Accede desde tu móvil o navegador:



NUESTRA FILOSOFÍA

GARANTÍA DE TRATAMIENTOS, DE CALIDAD Y DE SOLVENCIA



Gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.
- Protocolos en cuanto a limpieza, desinfección y distanciamiento social que **maximizan la protección sanitaria** de pacientes y empleados, con el objetivo de **garantizar la calidad asistencial que tanto nos caracteriza**.

Nuestra tecnología

- Ortopantomógrafo / Escáner dental
- TAC dental

Para más información:

976 50 60 00 - 976 768 999
negociodirecto@dkvseguros.es

¡QUEREMOS ENTENDER LA SALUD COMO ALGO MÁS!



Somos activistas de la salud, por eso queremos ofrecerte servicios adicionales a tu póliza con descuentos de hasta el 50%, **CON DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR.**

- Medicina y cirugía estética
- Odontología
- Podología y estudio de la pisada
- Gimnasios y balnearios
- Cirugía refractiva
- Estudios genéticos
- Reproducción asistida
- Pulseras y relojes inteligentes
- Descuentos en viajes
- Cirugía con robot Da Vinci

Disponemos de las mejores clínicas y de más de 25.000 profesionales:



Regístrate en
[DKVCLUBDESALUD.COM](https://www.dkvclubdesalud.com)

OFERTA ESPECIAL PARA MUTUALISTAS

DKV
Salud y bienestar

¡QUEREMOS QUE ELIJAS BIEN! ELIGE DKV

TE OFRECEMOS PARA TI Y TU FAMILIA UNA AMPLIA OFERTA DE SEGUROS EN CONDICIONES ESPECIALES.



Tarifa
especial
familiares

LA SALUD DE TU FAMILIA TAMBIÉN ES
IMPORTANTE (CÓNYUGE E HIJOS)

DKV Integral especial familiares

Consultar condiciones en:
913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es



Tarifa
especial
familiares

ELIGE LIBREMENTE A QUÉ MÉDICO
U HOSPITAL QUIERES ACUDIR

DKV Mundisalud Classic

Consultar condiciones en:
913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es



Tarifa
especial

ELIGE LIBREMENTE A QUÉ MÉDICO
U HOSPITAL QUIERES ACUDIR

DKV Mundisalud Classic (complemento)

Consultar condiciones en:
913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es



Por solo
7 euros/mes

LA SONRISA QUE TE MERECE

DKV Dentalud Élite

Niños menores 14 años GRATIS. Más de 41 servicios gratuitos y otros a precios especiales. Red concertada con más de 1.500 profesionales.

OFERTA ESPECIAL PARA MUTUALISTAS

DKV
Salud y bienestar

¡QUEREMOS QUE ELIJAS BIEN! ELIGE DKV

TE OFRECEMOS PARA TI Y TU FAMILIA UNA AMPLIA OFERTA DE SEGUROS EN CONDICIONES ESPECIALES.



Tarifa especial

PARA QUE SOLO PIENSES EN RECUPERARTE

DKV Renta Hospitalización

Indemnización 60 euros/día
Por 54 euros/año (consultar tarifas)



15% de descuento*

MUCHO MÁS QUE UN SEGURO DE DECESOS

DKV Protección Familiar

Testamento online gratuito. Servicio de atención al duelo. Repatriación.

*Para modalidades anual renovable o semianual.



15% de descuento

CUIDA TU HOGAR,
CUIDA TU ENTORNO

DKV EcoHogar

Asistencia informática y servicio técnico 24 horas. Protección jurídica. Servicio manitas y reparación de electrodomésticos.



15% de descuento

LA SEGURIDAD ECONÓMICA
QUE LOS TUYOS NECESITAN

ERGO Vida Previsión

Con este seguro garantiza la protección de tu familia asegurando un capital para que puedan afrontar todos los gastos.

Activistas de la salud

DKV INTEGRAL**¡MÁS PROTECCIÓN
PARA TU FAMILIA!**

Precio especial
para familiares
de mutualistas



EL MOMENTO DE CUIDARTE ES AHORA por eso con **DKV Integral** disfrutarás de un seguro de salud completo para cónyuges e hijos no incluidos en la cobertura.

La salud de tu familia también es importante (cónyuge e hijos)

- Te garantizamos una sanidad de máxima calidad, un amplio cuadro médico y el trato personalizado que desees.
- Cobertura dental GRATUITA.
- Sesiones de psicología, nutrición, podología y fisioterapia.
- Además videoconsultas ilimitadas en nuestra app Quiero cuidarme Más con estas especialidades: medicina general, pediatría, ginecología, dermatología, traumatología, psicología y endocrinología.

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es

**DKV DENTISALUD
ÉLITE MUTUALISTAS**

¡QUEREMOS SONREÍR!

Por solo
7 euros/mes
¡y niños gratis!*



DISFRUTA DE TU PÓLIZA DENTAL con 59 tratamientos gratuitos y otros a precios muy inferiores a los de mercado, en toda la red de odontólogos DKV.

¿Te gustaría ahorrar dinero por la misma calidad del servicio?

Contrata en DKV tu póliza dental más completa y disfruta de la mejor sonrisa. Pregúntanos cómo.

Con los mejores profesionales y precios en tratamientos dentales.

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es

*Gratis para niños hasta 14 años, si se suscribe con un adulto de la unidad familiar. Pago anual para un asegurado.

¡QUEREMOS SONREIR!

7 Por solo
euros/mes
¡y niños gratis!*

- GRATIS para niños menores 14 años.
- Más de 41 servicios gratuitos y otros a precios especiales.
- Red concertada con más de 1.500 profesionales.
- Sin declaración de salud ni límites, ni diferencias por edad (3 meses de carencia).

Servicio	Precio mercado	Con DKV Dentisglud Élite
Revisión anual	30 euros	Incluido
Radiología intrabucal	28 euros	Incluido
Limpieza bucal	51 euros	Incluido
Fluorización	30 euros	Incluido
Extracciones dentales	30-60 euros	Incluido
Extracción de la muela del juicio	180 euros	15 euros
Ortopantomografía	45 euros	Incluido
Gran reconstrucción dental	80 euros	35 euros
Selladores de fisuras (por pieza) Mayores de 15 años	30 euros	Incluido
Obturación (con o sin recubrimiento pulpar menores de 15 años)	42-60 euros	Incluido*
Endodoncia 1 conducto	84-170 euros	68 euros
Corona o puente metal-porcelana (por pieza)	250 euros	188 euros
Blanqueamiento dental con férulas (por maxilar). Cualquier técnica)	180 euros	144 euros
Implante de titanio	700 euros	500 euros
Ortodoncia: aparatología removible por maxilar	800 euros	200 euros

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es

*Gratis para niños hasta 14 años, si se suscribe con un adulto de la unidad familiar. Pago anual para un asegurado.

DKV RENTA HOSPITALIZACIÓN

PARA QUE SOLO PIENSES EN TU RECUPERACIÓN

Por solo
4,5 euros/mes
recibe
60 euros/día*



Mejor tenerlo todo previsto

Afrontar un ingreso hospitalario con la ayuda que te proporciona este seguro hará que te sientas mucho mejor.

Cobertura

Cobro de una indemnización por cada día que debas permanecer hospitalizado como consecuencia de una enfermedad o accidente, durante un máximo de un año.

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es

* Obligatorio pago anual

SEGURO DE DECESOS

DKV Seguros

DKV PROTECCIÓN FAMILIAR

LA TRANQUILIDAD DE TENERLO TODO RESUELTO

Gratis
para menores
de 4 años*



UN COMPLETO SEGURO DE SALUD para cónyuges e hijos no incluidos en la cobertura.

- **Acompañamiento:** la familia estará asistida por un gestor profesional.
- **Ayuda:** atención, gestión y prestación del servicio funerario.
- **Prestación complementaria:** con ella se cubrirán posibles sobrecostes.
- **Libre elección:** acondicionamiento, traslado e inhumación en el cementerio elegido de España.
- **Viaja con tranquilidad** porque, en caso de urgencia, te cubrimos hasta 18.000 euros en gastos médicos.
- **Asesoramiento jurídico** telefónico para consultas legales de tu vida diaria.
- **Apoyo psicológico** presencial y telefónico especializado en duelo y cuidados paliativos.
- **Repatriación de residentes extranjeros:** trámites y gastos incluyendo acompañante.
- **Testamento online** con asesoramiento de un abogado y las tasas notariales
- **Borrado de la vida digital:** gestión final de RRSS, email, archivos en la nube...

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26
negociodirecto@dkvseguros.es

* Siempre que contrate un adulto.

Activistas de la salud

RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

MELILLA CAPITAL

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL O DE FAMILIA



Línea Médica: 976 991 199

C.P.: 52001

Hidalgo Berutich, Fernando José

C/ General Prim, 22

Tel.: 952 686 313

ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

C.P.: 52003

López Fernández, José M^a

Plaza Primero de Mayo, 5 1^o-izqda.

Tel.: 660 299 975

C.P.: 52004

Odontomel

Ramírez García, Pablo Juan

Avda. Democracia, de la, 8-1^o-A

Tel.: 952 691 879

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Clínica Rusadir

C/ Teniente Moran, 41

Tel.: 662 691 700

ANÁLISIS CLÍNICOS

Laboratorio Lamas

C/ Teniente Moran, 14

Tel.: 952 681 191

Mas Prevención

Paseo Alcalde Rafael Ginel 12, Bajo. Local 2 B

Tel.: 952 007 214

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



Pérez Pineda, Rafael

C/ Ejército Español, 14 1^o

Tel.: 952 681 172

RADIOLOGÍA DENTAL

López Fernández, José M^a

Plaza Primero de Mayo, 5 1^o-izqda.

Tel.: 660 299 975

Odontomel

Ramírez García, Pablo Juan

Rico Coletto, M^a Cándida

Avda. Democracia, de la, 8-1^o-A

Tel.: 952 691 879

UNIDAD DE SUEÑO

Servicio de Oxigenoterapia

C/ Yeso, 2

Tel.: 902 499 499



Cita online: reserva una cita presencial.



Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

CLÍNICAS Y HOSPITALES CONCERTADOS EN LA PROVINCIA

El ingreso en los centros hospitalarios requiere la previa autorización de DKV, salvo que se produzcan de urgencia y figuren concertados para la atención de urgencias hospitalarias (generales o de la correspondiente especialidad).

MELILLA CAPITAL

Hospital Comarcal Melilla

C/ Remonta, 0 S/N

Tel.: 952 220 405

Especialidades en régimen de hospitalización:

Anatomía Patológica

Anestesia

Análisis Clínicos

Aparato Digestivo

Cardiología

Cirugía General y del Aparato Digestivo

Cirugía Ortopédica y Traumatología

Dermatología Médico Quirúrgica

Ecografía

Endoscopia Digestiva

Neumología

Obstetricia y Ginecología

Oncología Médica

Otorrinolaringología

Pediatría

Radiología General

U.C.I Adultos

Unidad de Despertar

Unidad de Reanimación

Urología

SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES

A CORUÑA

A CORUÑA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirón A Coruña

C/ Londres, 2
Tel.: 981 219 800

Hospital Modelo

C/ Virrey Osorio, 30 .
Tel.: 981 147 320

BETANZOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Policlínica Betanzos Salud

C/ Jose Fariña, 12
Tel.: 981 770 500

FERROL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital General Juan Cardona

C/ Pardo Bazán, S/n
Tel.: 981 312 500

SANTIAGO DE COMPOSTELA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Instituto Policlínico la Rosaleda

C/ Santiago Leon de Caracas, 1
Tel.: 981 551 225

ÁLAVA

VITORIA - GASTEIZ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Vithas San José

C/ Beato Tomas de Zumarraga, S/n
Tel.: 945 140 900

Hospital Quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

ALBACETE

ALBACETE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirónsalud Albacete

Plaza Madroño, 11
Tel.: 967 247 100

Quirón Salud Santa Cristina

C/ Pérez Galdós, 7-9
Tel.: 967 223 300

ALICANTE

ALICANTE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Imed Elche

C/ Max Planck (P.Ind), S/N
Tel.: 965 503 030

Hospital Internacional Medimar

Avda. Denia, 78 Bajo
Tel.: 965 162 200 - 902 373 737

Quirónsalud Alicante

Adsuar Quesada, Jose Manuel
Lasaga Ortega, Jose Luis
Ortiz Becerra, Cesar A.
C/ Cruz de Piedra, 4
Tel.: 966 972 900

ALCOY

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica San Jorge

C/ Oliver, 55
Tel.: 965 330 400 - 965 330 480

BENIDORM

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Imed Levante

Cl,Ramon y Cajal, 7
Tel.: 966 878 787

Hospital Clínica Benidorm

Berdión Díaz, Benjamín
Gómez Álvarez, Karla
Medrano Ribacoba, Arturo
Ruiz Ferreiro, Carmen
Sánchez Ruano, Fernando P.
Signes Mascaró, José Fco.
Avda. Alfonso Puchades, 8 (Hosp Clínico
Benidorm)
Tel.: 965 853 850 - 966 072 727

CALPE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centro Médico Calpe

Díaz Bouza, Félix
Martínez Martínez, Iliana
Rivera Ramírez, Sergio Augusto
Salort Ronda, Juan
Avda. Masnou, 36 Edif. Boreal 1F Local 5
Tel.: 966 435 322

DÉNIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centro Médico Denia

Díaz Bouza, Félix
Martínez Martínez, Iliana
Rivera Ramírez, Sergio Augusto
Salort Ronda, Juan
C/ Beniarmut, 1 Bajos
Tel.: 966 435 322

Hospital de Denia

C/ Partida de Beniadla, S/N
Tel.: 966 429 032

ELCHE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Imed Elche

C/ Max Planck (P.Ind), S/N
Tel.: 965 503 030

JÁVEA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centro Médico Javea
Díaz Bouza, Félix
Martínez Martínez, Iliana
Salort Ronda, Juan
Avda. Trenc d'Alba, 37
Tel.: 966 435 322

TORREVIEJA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de Torrevieja
Ctra. San Miguel de Salinas (los Balcones),
CV-95 Ctra.Torrevieja
Tel.: 965 721 200

ALMERÍA

ALMERÍA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Virgen del Mar

Ctra. Mami, Del, KM. 1
Tel.: 950 290 099 - 950 217 180

Hospital Mediterráneo

C/ Nueva Musa, S/n (Hospital Mediterráneo)
Tel.: 950 621 063

ASTURIAS

OVIEDO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Asturias

C/ Naranjo de Bulnes, 4-6 (Clínica Asturias)
Tel.: 985 286 000

Centro Médico Asturias

Avda. Richard Grandío, S/N
Tel.: 985 250 300 - 985 272 568

GIJÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Begoña

Avda. Pablo Iglesias, De, 92
Tel.: 985 367 444

Sanatorio Covadonga
General Suárez Valdés 40
Tel.: 985 365 122

ÁVILA

ÁVILA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Santa Teresa
Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11 Bajo
Clínica Santa Teresa
Tel.: 920 221 450

BADAJOS

BADAJOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital QuirónSalud Clideba
C/ Eladio Salineros de los Santos, 6
Tel.: 924 229 050

DON BENITO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Parque Vegas Altas
Peralta Carvajal, José Antonio
Pérez Argotte, Juliette del Carmen
Avda. Madrid, 12
Tel.: 924 805 050

VILLANUEVA DE LA SERENA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Santa Justa
C/ Concepción, 24
Tel.: 924 845 463

BALEARES

PALMA DE MALLORCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Policlínica Miramar
C/ Vileta, la, 30
Tel.: 971 280 000

CAN PICAFORT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital General de Muro
C/ Veler, S/n
Tel.: 971 891 900

INCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Juaneda Inca
Trobat Sirer, Gabriel
C/ Gran Via Colon, 48
Tel.: 971 507 777

MANACOR

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Laserclinic
Avda. Rei Jaume I, 6
Tel.: 971 844 844

CIUTADELLA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Salus Menorca
C/ Canonge Moll, s/n
Tel.: 971 481 500

BARCELONA

BARCELONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Corachán
C/ Buigas, 19
Tel.: 932 545 800

HM Sant Jordi
Plaça Estacio, De L', 12
Tel.: 935 047 200

Clínica Sagrada Familia
C/ Torras i Pujalt, 1
Tel.: 932 122 300

Clínica Ntra.Sra.del Remei
C/ Escorial, 148
Tel.: 932 850 010

HM Delfos
Avgda Vallcarca, 151 Baixos
Tel.: 932 545 000

Clínica Quirónsalud Barcelona
Plaça Alfonso Comin, D', 5-7
Tel.: 932 554 000 - 932 850 000

Centro Médico Teknon
C/ Vilana, 12
Tel.: 932 906 046

Hospital El Pilar
C/ Balmes, 271
Tel.: 932 360 500

Hospital Sagrat Cor
C/ Viladomat, 288
Tel.: 933 221 111

BADALONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Municipal de Badalona
C/ Vía Augusta, 9
Tel.: 934 648 300

IGUALADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital d'Igualada
C/ Catalunya, 11
Tel.: 938 075 500

MANRESA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Fundació Privada Althaia
C/ Doctor Joan Soler, 1º-3ª
Tel.: 938 742 112

Clínica Sant Josep
C/ Caputxins, 16
Tel.: 938 744 298

MATARÓ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de Mataró
Ctra. Cirera, S/n
Tel.: 937 417 700

Hospital de Mataró
C/ Hospital, 31
Tel.: 937 582 831

SABADELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica del Vallès
Freitas de la Rosa, Juan Jose
Pg. Rubio I Ors, 23
Tel.: 937 283 100

SANT BOI DE LLOBREGAT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Cami Vell de la Colònia, 25
Tel.: 936 406 350

SANT CUGAT DEL VALLÈS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Universit.General de
C/ Pere i Pons, 1
Tel.: 935 656 000

SANT PERE DE RIBES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Consorci Sanitari del Garraf
Ronda Sant Camil, S/N
Tel.: 938 960 025

SANTA COLOMA DE GRAMENET

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de L'Esperit Sant
Avda. Mossèn Josep Pons i Rabada, S/N
Tel.: 933 860 202

TERRASSA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Consorci Sanitari de Terrassa
Ctra. Torrebonica, S/N
Tel.: 937 310 007

APTIMA Centre Clínic Terrassa
Plaça Doctor Robert, 5
Tel.: 937 367 020

VIC

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Consorci Hospitalari de Vic
Ronda Francesc Camprodon 4
Tel.: 938 816 500

Hospital General de Vic
C/ Francés Pla El Vigata, 1
Tel.: 938 890 125

Clínica Sant Josep
C/ Sant Segimon 3
Tel.: 938 861 700 - 938 861 090

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hosp. Comarcal L'Alt Penedès
C/ L'Espirall, S/n
Tel.: 938 180 440

VILANOVA I LA GELTRÚ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Consorci Sanitari del Garraf
C/ Sant Josep, 21-23
Tel.: 938 931 616

BURGOS

BURGOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Recoletas Burgos
Escribano Negueruela, M^a Isabel
C/ Cruz Roja, S/N .
Tel.: 947 244 055

CÁCERES

CÁCERES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica San Francisco
Ronda San Francisco, De S/N
Tel.: 927 012 200 - 927 213 860

Hospital QuirónSalud Cáceres
Avda. Universidad, de la, S/N
Tel.: 902 020 038 - 927 181 360

PLASENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Soquimex
C/ La Salle, 22
Tel.: 927 418 484

CÁDIZ

CÁDIZ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Plataformas Sanitarias del Sur
C/ Feduchy, 8 Cl de la Salud
Tel.: 956 225 301

CHICLANA DE LA FRONTERA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Novo Sancti Petri
Urb. Novo SAncti Petri, S/N
Tel.: 956 495 000

Ctros. Asist. Med. Integral
C/ Ayala, 2 (Centro Med. Chiclana)
Tel.: 956 533 333

JEREZ DE LA FRONTERA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Jerez Puerta del Sur
Avda. Puerta del Sur
Tel.: 956 168 000

Clínica los Álamos
Avda. Tamarix, 4 Cl.Los Álamos
Tel.: 956 182 244

Hospital Juan Grande

Glor^a Doctor Félix Rodríguez de la Fuente, 0
S/N
Tel.: 956 357 300 - 956 357 311

LOS BARRIOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hosp Quirón Campo de Gibraltar
Avda. De los Empresarios. Edificio Arttysur,
S/N-E Parque Empr. Las
Marismas de Palmones
Tel.: 956 798 300

CANTABRIA

SANTANDER

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Igualatorio Cantabria
C/ Tetuán, 2-4 Urgencias Clínica Mompía
Santander
Tel.: 942 224 050

CASTRO - URDIALES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Igualatorio Cantabria
Plaza Ataulfo Argenta, 1 Bajo 2
Tel.: 942 860 996

TORRELAVEGA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Igualatorio Cantabria
Plaza Tres de Noviembre, 5 Bajo. Urgencias
Clínica Mompía
Tel.: 942 804 622

CASTELLÓN

CASTELLÓN DE LA PLANA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Rey Don Jaime
C/ Maria Rosa Molas, 25
Tel.: 964 726 021 - 964 726 000

CIUDAD REAL

CIUDAD REAL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirónsalud Ciudad Real
C/ Alisos, los, 19
Tel.: 926 255 008 - 926 255 009

CÓRDOBA

CÓRDOBA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Cruz Roja Española
Paseo Victoria, De la, S/n
Tel.: 957 420 666

H.C.San Rafael-San Juan D.Dios
Avda. Brillante, 102-104
Tel.: 957 274 811

Hospital Quironsalud Córdoba
Avda. Aeropuerto, S/N
Tel.: 957 410 000

CUENCA

CUENCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Recoletas Cuenca
Avda. San Julian, S/N
Tel.: 969 232 500

GIRONA

GIRONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Girona
C/ Joan Maragall, 26
Tel.: 972 204 500

Clínica Bofill
Ronda Sant Antoni Maria Claret, 20
Tel.: 972 204 350

Clínic Onyar
C/ Heroines de Santa Barbara, 6
Tel.: 972 484 204 - 972 204 900

BANYOLES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Salus Infirmerum
C/ Mn Lluís Constans, 130
Tel.: 972 570 208

BLANES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Corp. Salut Maresme I la Selva
Acces Cala San Francisco, 5
Tel.: 972 353 264

FIGUERES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Santa Creu Macarulla Obis, Jordi

C/ Pere III, 41
Tel.: 972 503 650 - 972 503 654

Fundació Salut Empordà

Ronda Rector Arolas, S/N
Tel.: 972 501 400

LLORET DE MAR

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Corp. Salut Maresme I la Selva

Acces Cala San Francisco, 5
Tel.: 972 353 264

LOT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Fund.Hosp.D'lot Com.Garrotxa

Avda. dels Paisos Catalans, 86
Tel.: 972 261 800 - 972 275 200

GRANADA

GRANADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Vithas Hospital la Salud

Avda. Santa Maria de la Alhambra, 6
Tel.: 958 808 880

Hospital Inmaculada

C/ Doctor Alejandro Otero, 8
Tel.: 958 187 700

GUADALAJARA

GUADALAJARA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Sanz Vázquez

Pº Dr.Fernandez Iparraguirre, 6
Tel.: 949 227 200 - 949 227 211

Clínica la Antigua

C/ Constitucion, 18
Tel.: 949 223 600

GUIPÚZCOA

SAN SEBASTIÁN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Policlínica Gipuzkoa

Paseo Miramon, 174

Tel.: 943 502 049 - 943 002 800

Centro Médico Zurriola

C/ Gran Vía, 3

Tel.: 943 323 500

Previa cita.

ANDOAIN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centro Médico Andoain

Ansa Goenaga, Juan Miguel

Aristegi Sánchez, Irati

Elizaran Illumbe, Izaskun

Lagos Telles, Pedro Pablo

Nieto Huertas, Lucía

Ramos Minda, Violeta

Recondo Goitia, Olaia

Regalado Ávila, Raúl

Rengifo Martínez, Ana Lucía

Ruiz Hernández, Giovanna

Salazar Nava Morales, Silvia Andrea

Sampedro Orcero, Jorge

Sotelo López, Cristian

Zamora Escalante, Silvio Raúl

C/ Larramendi, 16

Tel.: 943 305 999

HUELVA

HUELVA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Costa de la Luz

C/ Punta Umbría, 8

Tel.: 959 242 100

HUESCA

HUESCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Santiago

C/ Sariñena, 12

Tel.: 974 220 600

JAÉN

JAÉN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, De la, 38

Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

LINARES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, de la, 38

Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

UBEDA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, de la, 38

Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

LA RIOJA

LOGROÑO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica los Manzanos

Sáez Aldama, Fernando

C/ Hermanos Maristas, S/n Clínica los
Manzanos

Tel.: 941 499 490

LAS PALMAS

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Policlínico la Paloma

C/ Maestro Valle, 20

Tel.: 928 234 466 - 928 242 840

Clínica Santa Catalina

C/ León y Castillo, 292

Tel.: 928 297 151

Clínica San Roque

Almeida Pérez, Néstor José

Benítez Alemán, Sandra

Charafardin Plasencia, Hanzal

Herrera Hernández, Eduardo

La Cotera Rolando, Marco A.

Méndez Sanz, Elena

Paggi Martínez, Miguel Ángel

Prieto Ochoa, Jorge

Ramírez Mendoza, Nayra

C/ Dolores de la Rocha, 5

Tel.: 928 012 600 - 928 012 615

Clínica Cajal

C/ Senador Castillo Olivares, 21

Tel.: 928 369 166

Clínica N^a S^a Perpetuo Socorro

C/ Leon y Castillo, 407

Tel.: 928 499 900

SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital San Roque Maspalomas
C/ Mar de Siberia, 1
Tel.: 928 063 600

LEÓN

LEÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica San Francisco
C/ Marques de San Isidro, 11 Clínica San
Francisco
Tel.: 987 251 012

Obra Hospit.Ntra.Sra.De Regla
C/ Cardenal Landázuri, 2 (Obra Hospitalaria
Ntra Sra de Regla)
Tel.: 987 830 083

PONFERRADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de la Reina
C/ Hospital, 28
Tel.: 987 409 109 - 987 410 059

Clínica Ponferrada
Avda. Galicia, 1
Tel.: 987 423 732

LLEIDA

LLEIDA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Montserrat
C/ Bisbe Torres, 13
Tel.: 973 266 300

Clínica Perpetuo Socorro
C/ Bisbe Messeguer, 3
Tel.: 973 266 100

Clínica Mi Nova Aliança
Avgda Prat de la Riba, 79-81
Tel.: 973 232 943

LA SEU D'URGELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Fundació Sant Hospital
Pg. Joan Brudieu, 8
Tel.: 973 350 050 - 973 351 200

LUGO

LUGO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Polusa
C/ Doutor Iglesias Otero, S/N Clínica Polusa
Tel.: 982 222 854

Hosp.Sanat.Virgen de los Ojos

C/ Montevideo, 23 (S. Nosa Sra. Dos Ollos Grandes)
Tel.: 982 284 040

MADRID

MADRID

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica la Milagrosa

C/ Modesto Lafuente, 14
Tel.: 914 472 100 - 914 478 100

Hospital Nuestra Señora de América

C/ Arturo Soria, 103
Tel.: 902 500 112

Hospital de Madrid

Plaza Conde del Valle de Suchil, 16
Tel.: 902 089 800 - 914 476 600

Hospital Fuensanta

C/ Arturo Soria, 17
Tel.: 914 100 200

Quirón San José

Elgeadi Saleh, Ghassan
C/ Cartagena, 111
Tel.: 910 687 000 - 902 024 747

Complejo hospitalario Ruber Juan

C/ Juan Bravo, 39
Tel.: 902 112 121

Hospital de Madrid Norte

C/ Oña, 10
Tel.: 902 089 800 - 917 567 800

Hospital Nisa Pardo de Aravaca

C/ La Salle, La, 12
Tel.: 915 129 000

Clínica Santa Elena

C/ Granja, la, 8
Tel.: 914 539 400 - 915 538 700

Hospital San Francisco de Asis

C/ Joaquin Costa, 28
Tel.: 915 617 100 - 915 630 360

Clínica Nuestra Señora del Rosario

C/ Príncipe de Vergara, 53
Tel.: 914 315 003

Hospital San Rafael

C/ Serrano, 199
Tel.: 915 649 944 - 915 649 943

Hospital Beata M^a Ana de Jesús

C/ Doctor Esquerdo, 83 Hospital Beata
Tel.: 915 732 022 - 914 097 423

Hospital Ruber Juan Bravo 49

C/ Juan Bravo, 49
Tel.: 910 687 999

Hosp. Universitario Virgen de la

C/ Loma, 1 Bajo
Tel.: 915 348 207

ALCALÁ DE HENARES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital HM Vallés

Barroso Vélez, Yolanda Betzabe
Basurco Torres, Jessica
González Calleja, Félix
Hernández Mejía, Carmen Yadira
Laos Mateo, Francisco Ricardo
Lezcano Guilarte, Mayte

Navas Sonensen, Fco. Javier
Sierra Torres, Alex Fabian
Tovito de Méndez, Linda Virginia
C/ Santiago, 14
Tel.: 902 089 700 - 902 089 800

ALCORCÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital QuirónSalud Sur
C/ Estambul, 30
Tel.: 902 020 068 - 916 496 600

BOADILLA DEL MONTE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Madrid Montepíncipe
Avda. Montepíncipe, 25
Tel.: 902 089 800 - 917 089 900

MÓSTOLES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

HM Puerta del Sur
Avda. Carlos V, 70
Tel.: 912 675 050

POZUELO DE ALARCÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Univ. Quirónsalud Madrid
C/ Diego de Velazquez, 1
Tel.: 902 151 016 - 914 521 900

TORRELODONES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de Madrid Torrelodones
Avda. Castillo de Olivares, S/N
Tel.: 902 089 800 - 912 675 000

MÁLAGA

MÁLAGA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica del Pilar
Pazos Ruíz, Iván
Paseo Sancha, 15
Tel.: 952 217 606 - 902 200 235

Hospital Dr. Gálvez
C/ San Agustín, 1
Tel.: 952 224 295

Hospital Quirónsalud Málaga
Avda. Imperio Argentina, 1 Urb. Parque
Litoral
Tel.: 902 448 855

Hospital Vithas Parque San Antonio

Alascio García, Blas Fco.
Albéndiz Gutiérrez, Vicente
De Lucas Cintora, Javier
De Rojas Román, Francisco Javier
Gandía Romero, Montserrat
García Rossi, Ana María
Guevara Flores, Silvia
Lara Navarro, Rafael
Lendínez Cano, Laura
Matas López, Almudena
Molero Campos, Encarnación
Palao Ocharán, Paola Elvira
Pinales Silvestre, Johanna Teresa
Tijjini, Hicham
Avda. Pintor Sorolla, 2
Tel.: 952 121 100

Hospital HLA El Angel

C/ Corregidor Nicolas Isidro, 16
Tel.: 952 045 000

CHIP Complejo Hospitalario Int.

Labajos Fernández, Carlos Jesús
Pérez-Carrillo de la Cueva, Leopoldo
Rolo Sandoval, José Javier
Sánchez González, Rafael
Avda. Carlos Haya, 121
Tel.: 951 011 150

BENALMÁDENA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Xanit. Hospital de Benalmádena

Bonal Barrera, M. Teresa
Carvajal Infante, Juan Manuel
Castillo Recatalá, Fco. Javier
De Lucas Cintora, Javier
Fernández Baca del Carpio, Fredy
Fernández Vegas, Mónica
Mateo González, Juan Antonio

Moreno Rodríguez, Eduardo José
Muñoz Escobar, Driany
Regaño Domínguez, María del Mar
Ruiz Adrover, Marcela
Torres Espinosa, Sandra Milena
Trujillo Avilés, Óscar
Uribe Echeverri, Juan Diego
Cmno. de Gilabert, S/N
Tel.: 952 443 119 - 952 367 190

ESTEPONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospiten Estepona

Ctra. Nacional 340, KM 162 Partido de
Velerin
Tel.: 952 760 600

Cenyt Hospital

Alascio García, Blas Fco.
Bejarano López, Guido
Cucci, Federico
Granero González, Antonio
Avda. Andalucía, 4
Tel.: 952 808 100

MARBELLA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Ochoa

Alonso Ramos, Carlos Alberto
Gutiérrez Muñoz, Héctor
López Jiménez, Ricardo
Ostrovoy, Andriy

Ruz Heredia, Isabel

Avda. Severo Ochoa, S/N Edf.Mayoral
Tel.: 952 861 400

Hospital Quirónsalud Marbella

Avda. Severo Ochoa, 22
Tel.: 952 774 200

TORREMOLINOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Santa Elena

Acuna, Natalia Beatriz

Lander García, Raquel Alexandra

Marchese, Martín

Ramírez Pérez, Ramón

Ramos Núñez, Eduardo

Torres Morera, M Ángeles

Vergara Consuegra, Odealys Olimpia

C/ Sardinero, S/N (Urb.los Álamos)

Tel.: 952 386 266 - 952 385 555

MELILLA

MELILLA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Comarcal Melilla

C/ Remonta, 0 S/N

Tel.: 952 220 405

MURCIA

MURCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Mesa del Castillo

C/ Ronda Sur, 20

Tel.: 968 246 116

Hospital Quirónsalud Murcia

C/ Miguel Hernández (Infante Juan
Manuel), 12

Tel.: 968 365 000 - 968 269 207

Hospital La Vega

C/ Doctor Roman Alberca, S/N

Tel.: 968 278 100 - 968 238 730

CARTAGENA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Perpetuo Socorro

C/ Sebastian Feringan, 12

Tel.: 968 510 500 - 968 510 504

Centro Médico Virgen de la Caridad

C/ Jorge Juan, 30

Tel.: 968 506 666

LORCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Virgen del Alcázar de Lorca
Almd^a De los Tristes, S/n
Tel.: 968 468 600 - 968 471 678

MOLINA DE SEGURA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de Molina
C/ Asociacion, S/N Hospital de Molina
Tel.: 968 644 030

NAVARRA

PAMPLONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica San Miguel
C/ Beloso Alto, 32
Tel.: 948 296 111

TUDELA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

IMQ Navarra (Clínica San Miguel)
Avda. Capuchinas, 25
Tel.: 948 402 000

OURENSE

OURENSE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centro Médico El Carmen
Avda. Habana, 50
Tel.: 988 223 400

CO.SA.GA
Rua Saenz Diez Antonio, 11
Tel.: 988 371 710

PALENCIA

PALENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Recoletas
Avda. Simon Nieto, 31
Tel.: 979 747 700

PONTEVEDRA

PONTEVEDRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirónsalud Miguel
C/ Fray Juan Navarrete, 9
Tel.: 986 856 800

VIGO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Nuestra Señora de Fátima

Vía Del Norte, 48
Tel.: 986 821 100

Concheiro Centro Médico Quirúrgico

C/ Manuel Olivie, 11
Tel.: 986 411 466

S.C.TENERIFE

SANTA CRUZ DE TENERIFE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Parque

C/ Mendez Nuñez, 40
Tel.: 922 274 400

Hospital Santa Cruz

C/ Enrique Wolfson, 8
Tel.: 922 534 733

Hospital San Juan de Dios

Ctra. General de la Laguna, 53
Tel.: 922 645 511

Hospital Quirónsalud Tenerife

C/ Poeta Rodríguez Herrera, 1
Tel.: 922 270 700

LA OROTAVA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Vida la Orotava

Aponte Paredes, Yuri Marcela
García Ramírez, Omar Ariel
Jara Gonzalez, Jose Antonio
Rojas Pérez, José Manuel
Vazquez Puron, Marta
Yglesias Gómez, Omar
C/ Magnolias, 2,(Urb.S.Miguel)
Tel.: 922 330 550

LOS CRISTIANOS - LAS AMÉRICAS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirónsalud Costa Adeje

Urb. San Eugenio, S/N Edificio garajonay
Tel.: 922 752 626

TACORONTE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Tara

García Sardiñas, Mario
C/ Casas Altas S/N (El Cantillo)
Tel.: 922 563 351

SALAMANCA

SALAMANCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Santísima Trinidad
Paseo Carmelitas, 74-94
Tel.: 923 269 300

SEGOVIA

SEGOVIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Recoletas Segovia
C/ Doctor Velasco, 21-23 (Hospital
Recoletas Misericordia)
Tel.: 921 460 114 - 921 460 115

SEVILLA

SEVILLA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital QuirónSalud Infanta Luisa
C/ San Jacinto, 87
Tel.: 954 330 100

Hospital Victoria Eugenia
Avda. Cruz Roja, 1
Tel.: 954 351 400 - 954 350 183

Hospital Nisa Sevilla Aljarafe
Avda. Placido Fernandez Viagas, S/N
Hospital Nisa Sevilla Aljarafe
Tel.: 954 464 000

Hosp.Viamed Santa Ángela de la
Avda. Jerez, De, 59
Tel.: 954 032 000

Hospital Fátima
Glor^a Mejico, 1
Tel.: 954 613 300

Hosp.QuirónSalud Sagrado Corazón
Avda. Manuel Siurot, 47-49
Tel.: 954 937 676

CASTILLEJA DE LA CUESTA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Nisa Sevilla Aljarafe
Avda. Placido Fernandez Viagas, S/N
Hospital Nisa Sevilla Aljarafe
Tel.: 954 464 000

DOS HERMANAS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital San Agustín
C/ Doctor Fleming, S/N Sector 13
Tel.: 955 050 570

TARRAGONA

TARRAGONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Sant Pau i Santa Tecla

C/ Rambla Vella, la, 14

Tel.: 977 231 814

Clínica Monegal

C/ López Peláez, 13-17

Tel.: 977 224 646

AMPOSTA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital de Amposta

C/ Jacint Verdaguer, 11-13

Tel.: 977 700 050

EL VENDRELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Del Vendrell

C/ Nac. 340 KM. 1193

Tel.: 902 013 420

MÓRA D'EBRE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Móra d'Ebre

C/ Benet Messeguer, S/n

Tel.: 977 401 674

REUS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Centre Mq Reus

C/ Antoni Gaudí, 26

Tel.: 977 010 800

TORTOSA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Terres de l'Ebre

Plaça 1 D'Octubre, 7

Tel.: 977 588 200

VALLS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Pius Hospital de Valls

Plaza Sant Francesc, S/N

Tel.: 977 609 232 - 977 613 000

TERUEL

TERUEL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Obispo Polanco

Avda. Ruiz Jarabo, S/N

Tel.: 978 621 150

TOLEDO

TOLEDO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Quirónsalud Toledo

Urb. Tres Culturas, S/N

Tel.: 925 266 100

TALavera DE LA REINA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Marazuela

Avda. Extremadura, 5

Tel.: 925 815 281

Eborasalud

C/ Salvador Allende, 9

Tel.: 925 684 660 - 925 684 661

VALENCIA

VALENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Virgen del Consuelo

C/ Callosa D'en Sarria, 12

Tel.: 963 177 800 - 900 500 111

Hospital 9 D'Octubre

C/ Valle de la Ballestera, 59 Hospital 9 de Octubre

Tel.: 963 179 100

Hospital Casa de Salud

C/ Doctor Manuel Candela, 37

Tel.: 963 897 700

Hospital QuirónSalud Valencia

Avda. Blasco Ibáñez, 14 (Cl Quirón)

Tel.: 963 690 600

ALZIRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna

CV-50 KM. 11 Urb. Aguas

Vivas

Tel.: 962 588 800

BURJASSOT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Imed Valencia

Avda. de la Ilustracion, 1
Tel.: 963 003 003

CARCAIXENT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna
CV-50 KM. 11 Urb. Aguas
Vivas
Tel.: 962 588 800

GANDIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Imed Gandía

C/ Daimus, 26
Tel.: 962 874 740

TAVERNES DE LA VALLDIGNA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna
CV-50 KM. 11 Urb. Aguas
Vivas
Tel.: 962 588 800

VALLADOLID

VALLADOLID

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Recoletas Campo Grande

Plaza Colón S/N
Tel.: 983 135 555

Recoletas Felipe II

C/ Felipe II, 9
Tel.: 983 358 000

Hospital Sagrado Corazón

C/ Fidel Recio, 1 Hospital Sagrado Corazón
Tel.: 983 299 000 - 983 299 111

VIZCAYA

BILBAO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Guimón

C/ Manuel Allende, 24

Tel.: 944 215 200

Sanatorio Bilbaíno

C/ Gordoniz, 18 Sanatorio Bilbaíno

Tel.: 944 430 150

Hospital Quirónsalud Bizkaia

C/ Ieioa-Unbe, 33

Tel.: 944 898 000

Centro Médico Quirónsalud Plaza

Euskadi, 7

Tel.: 944 898 030

SANTURTZI

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Hospital San Juan de Dios

Avda. Murrieta, 70

Tel.: 944 939 900

ZAMORA

ZAMORA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Recoletas Zamora

C/ Pinar, 11 Bajos

Tel.: 980 545 300

ZARAGOZA

ZARAGOZA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas: 976 991 199

Clínica Ntra. Sra. Del Pilar

Paseo Ruiseñores, 20

Tel.: 976 275 700

Clínica Montpellier Grupo HLA

Vía Hispanidad, 37 Clínica Montpellier

Tel.: 976 765 300

Clínica Montecanal

C/ Franz Schubert, 2 Clínica Montecanal

Tel.: 876 241 818

Hospital Quirónsalud Zaragoza

Paseo Mariano Renovales, S/N Clínica

Quirón

Tel.: 976 720 000

Hospital HC Miraflores

Cmno. Torres, Las, 51-53

Tel.: 976 014 301

CUADRO RESUMEN CON LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

MELILLA
Nivel 3

Provincia	Hospital	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	ST	
Mejilla capital	Hospital Comarcal Mejilla																						
		Andromía Patológica	Análisis Clínicos	Aparato Digestivo	Cardiología	Cirugía General	Ecografía	Endoscopia Digestiva	Neumología	Obstetricia y Ginecología	Pediatría	Radiología Médica	Radiología General	U.C.I Adultos	Urología								

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.

Más información:

- dkv.es/qcmas
- dkvseguros.com/medicos-24h

Quiero Cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas virtuales** con diferentes especialidades como pediatría, traumatología, psicología, ginecología y dermatología, entre otras, permitiendo la prescripción de receta médica electrónica y la petición de análisis y pruebas.
- **Coach:** un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.
- **Comadrona digital:** te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.
- **Consulta virtual:** que permite comprobar tus síntomas y conocer información sobre sus posibles causas. Además, podrás contactar con un médico mediante llamada, videollamada o chat, compartir con él documentos e imágenes y acceder al histórico de consultas realizadas con esta herramienta.

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Carpeta de salud**, donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios integrados en nuestra plataforma.
- **Cita online**, en los centros integrados en esta red.
- **Indicadores de salud**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores (índice de masa corporal, glucosa, colesterol, presión arterial, calidad del sueño, bienestar emocional, actividad física, consumo de tabaco y alimentación). Además, podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores y compararte con otros usuarios a través de un ranking
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.
- **Tarjeta digital**, ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV MEDICARD® física porque desde Quiero cuidarme Más la

tendrás en tu móvil.

- Información sobre el servicio de segunda opinión médica.
- Cuadro médico con posibilidad de pedir cita online en los centros integrados y consulta virtual en aquellos que la ofrezcan.
- Receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud con todo lo que te haya recetado un médico en Quiero cuidarme Más.
- Solicitud de pruebas médicas, para análisis y pruebas de imagen que indique el profesional y que podrás visualizar y mostrar desde tu teléfono.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargarlas en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas. Puedes obtener más información en dkv.es/qcmas



Asesoramiento médico telefónico

MÉDICO DKV 24 HORAS: 976 991 199

Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

No te desplaces para conseguir un justificante

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas
Llama al 976 991 199

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

TUS INFORMES 24 HORAS

Cordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Escribe a:
tusinformes24horas@dkvseguros.es

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

976 991 199

Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

24 horas, todos los días del año

También puedes programar una consulta virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h dkv.es/qcmas

LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL

976 991 199

Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

De 9 a 19 h, excepto festivos.

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO 976 991 199

Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

24 horas, todos los días del año.

También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h dkv.es/qcmas

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER 976 991 199

Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

De 8 a 22 h, todos los días del año

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA 976 991 199

Haz deporte con seguridad: Habla con tu médico deportivo

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicita tu consulta llamando al 976 991 199

De 9 a 19 h, excepto festivos

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL 976 991 199

¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

De 9 a 19 h, excepto festivos

También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h dkv.es/qcmas

LÍNEA MÉDICA TROPICAL 976 991 199

Viaja tranquilo: llama antes de partir

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 976 991 199

24 horas, todos los días del año

Más información:

dkvseguros.com/medicos-24h

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

Clínica Rusadir: 33
Hidalgo Berutich, Fernando José: 33
Hospital Comarcal Melilla: 17
Laboratorio Lamas: 33
López Fernández, José M^a: 33
Mas Prevención: 33
Pérez Pineda, Rafael: 33
Ramírez García, Pablo Juan: 33
Rico Coletto, M^a Cándida: 33
Servicio de Oxigenoterapia: 33