



# Aegon Salud Completo y Reembolso

**AEGON**  
Asegura el mañana

## **LA SALUD ES PARA DISFRUTARLA**

Por eso es importante contar con un Seguro de Salud que te ofrezca total tranquilidad y el respaldo del mejor Cuadro Médico, sin listas de espera.

En Aegon hemos diseñado una oferta de seguros que se adapta a tus necesidades y a las de tu familia. Descúbrela.

## ÍNDICE

¿Por qué un seguro de Salud con Aegon?	04
Aegon Salud Completo	06
Coberturas incluidas	06
Coberturas adicionales	10
Garantías opcionales	11
Cuadro Médico	12
Copago	12
Aegon Salud Reembolso	13
Asistencia en viaje	15
Atención telefónica	16
Más opciones	16
Periodos de carencia	17
Área Privada de Cliente	18

Este documento carece de carácter contractual siendo su finalidad meramente informativa. Es importante que tengas en cuenta que la descripción de garantías, coberturas, servicios y demás información aquí contenida puede ser objeto de ajustes y variaciones, además de estar sujeta a las normas de suscripción que Aegon disponga en cada momento, por lo que en ningún caso este documento resultará vinculante ni gozará de aplicación prioritaria sobre las condiciones recogidas en la póliza de seguro, que serían las únicas exigibles en todo caso.

# ¿POR QUÉ UN SEGURO DE SALUD CON AEGON?

Porque te entendemos y sabemos lo importante que es disfrutar del mejor servicio cuando hacemos uso de un seguro de salud. Por ello te ofrecemos:



## Calidad

Construida durante más de 150 años de experiencia para estar cada vez más cerca de ti. Contamos con una amplia red de profesionales y centros especializados de reconocido prestigio en todo el país. Nuestro cuadro médico nacional integra:

+1.000  
clínicas

+50.000  
médicos

20 hospitales de los 26  
mejores centros médicos privados  
a nivel nacional\*

Ofrecemos Coberturas de vanguardia:

- ✓ Rehabilitación suelo pélvico post-parto.
- ✓ Cirugía percutánea Hallux Valgus.
- ✓ Reconocimiento médico de renovación u obtención de carnet de conducir tipo B.
- ✓ Prueba genética factor V Leiden del gen de la protrombina

Trabajamos con herramientas avanzadas que garantizan una atención médica de calidad con lo último en:

- ✓ Cita médica online
- ✓ Buscador de cuadro médico online.
- ✓ Área privada de cliente donde podrás consultar y modificar los datos de tu póliza y acceder a múltiples funcionalidades.



## Cuidar de ti

**A cualquier edad:** si mantienes tu póliza con nosotros más de 2 años, nos comprometemos a seguir renovándola anualmente, sea cual sea tu edad (salvo inexactitud, dolo o culpa grave al responder el cuestionario de salud o incumplimiento por tu parte de tus obligaciones).

**Entendiendo tu situación** y ofreciéndote siempre el producto que se ajuste a tus necesidades.

**Poniendo a tu disposición el Servicio gratuito de Asistencia Médica 24h** atendido por profesionales que resolverán de forma inmediata todas las cuestiones vinculadas a enfermedades, síntomas, tratamientos o cualquier asunto relacionado con la salud que requiera una respuesta urgente.

**Brindándote asistencia en viaje:** estés donde estés incluimos transporte o repatriación de heridos y enfermos, gastos farmacéuticos y médicos en el extranjero, entre otros.

\*Ranking Merco 2017

## Agilidad en los trámites

- ✓ A la hora de concertar las citas y pruebas médicas
- ✓ En el acceso a pruebas médicas una vez que el médico las ha prescrito
- ✓ En tiempo de espera hasta la hospitalización

## Estar cerca

- ✓ Web privada de clientes: donde realizar trámites, consultar cuadros médicos, etc.
- ✓ App "Mi Salud Aegon" con buscador médico, gestión de autorizaciones, etc.
- ✓ Dentro de tu Área Privada podrás acceder a "**Gestiona tu salud**" donde te recomendamos menús saludables y te proponemos retos para mejorar tu salud.



# AEGON SALUD COMPLETO

Aegon Salud Completo ofrece las coberturas más innovadoras y punteras del mercado, cubriendo el 100% de la hospitalización en los mejores centros de España.

## Coberturas incluidas



### Medicina primaria

Tendrás acceso al servicio de asistencia primaria a través de:

- Medicina General: Servicio en consulta y a domicilio
- Pediatra o puericultor para menores de 14 años, incluyendo neonatología
- Enfermería (ATS / DUE): Servicio en consulta y a domicilio



### Especialidades médicas y quirúrgicas

Quedan cubiertas las consultas, pruebas diagnósticas y tratamientos realizados en las siguientes especialidades médicas:

Alergología y Pruebas Alérgicas	Anestesiología y Reanimación	Angiología y Cirugía Vascul ar
Aparato Digestivo	Cardiología	Cirugía Cardiovascular
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Cirugía Maxilofacial	Cirugía Pediátrica
Cirugía Plástica y Reparadora	Cirugía Torácica, Pulmonar y Mediastínica	Dermatología y Venereología
Endocrinología y Nutrición	Geriatría	Hematología y Hemoterapia
Inmunología	Medicina Interna	Nefrología
Neumología	Neurocirugía	Neurofisiología Clínica
Neurología	Obstetricia y Ginecología	Odontostomatología
Oftalmología	Oncología Médica	Oncología Radioterápica
Otorrinolaringología	Psiquiatría	Rehabilitación
Reumatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica	Urología



# Medios de diagnóstico

Este producto incluye los siguientes medios de diagnóstico\*:

<b>Análisis clínicos</b>	Laboratorio con pruebas bioquímicas, enzimáticas y radioinmunoensayo
<b>Aparato Digestivo</b>	Fibroscan
<b>Anatomía patológica y citología</b>	Dianas terapéuticas y citología
<b>Cardiología</b>	Cateterismos cardíacos, coronografía, ecocardiografía, electrocardiografía y pruebas de esfuerzo
<b>Endoscopias bronquiales, digestivas y urológicas</b>	Cápsula endoscópica
<b>Medicina nuclear</b>	Estudios nucleares con gammagrafías de hígado y vías biliares, tiroides, óseas, pulmonares y cerebrales. Tomografía por Emisión de Positrones (PET, PET/TC)
<b>Neurofisiología clínica</b>	Electroneurofisiología (electroencefalografía, electromiografía, potenciales evocados y polisomnografía). Estudio mediante otoemisiones
<b>Obstetricia y Ginecología</b>	Cariotipo, factor V Leiden y mutación 20210 del gen de la protrombina
<b>Técnicas de diagnóstico por la imagen</b>	Mamografías Densitometría ósea Eco-doppler Radiología: <ul style="list-style-type: none"><li>- Convencional: Con o sin contraste. Radiología simple de abdomen, tórax y ósea</li><li>- Invasiva o intervencionista: Angiografía, arteriografías convencionales y arteriografías por técnicas digitales</li></ul> Tomografía Axial Computarizada (TAC): Incluido el de 64 cortes <ul style="list-style-type: none"><li>- Colonografía por TAC</li><li>- Coronografía por TAC</li></ul> Punciones y aspiraciones de órganos Resonancia Nuclear Magnética (RNM) Ecografías

\*Según condiciones establecidas dentro de la póliza.



## Tratamientos especiales

También podrás beneficiarte de los siguientes tratamientos especiales\*

- Balón intragástrico
- Drenaje linfático postmastectomía
- Fotovaporización prostática con láser verde
- Hemodiálisis
- Litotricia extracorpórea (tratamiento de cálculos)
- Logopedia
- Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosoles a domicilio
- Prótesis:
  - Desfibrilador automático implantable
  - Lente intraocular monofocal
  - Malla cuando sea precisa en intervenciones de hernia abdominal
  - Marcapasos
  - Prótesis de bypass vascular
  - Prótesis internas traumatológicas (prótesis de cadera, rodilla y otras), así como los tornillos y placas de fijación interna
  - Stent
  - Válvulas cardíacas
- Reconstrucción de ambas mamas tras mastectomía, incluida la contralateral
- Rehabilitación cardíaca en caso de infarto agudo de miocardio
- Rehabilitación del suelo pélvico post cirugía y post parto
- Tratamiento oncológico:
  - Quimioterapia
  - Radioterapia en régimen ambulatorio o con hospitalización médica si fuera precisa
- Transfusiones de sangre y/o plasma
- Trasplante de córnea y los trasplantes autólogos de médula ósea y células progenitoras de sangre periférica\*\*
- Tratamiento del dolor oncológico
- Utilización de neuronavegador en neurocirugía
- Ondas de choque
- Cirugía radiofrecuencia ORL
- Revisión médica para la renovación u obtención del permiso de conducir
- Cirugía percutánea del Hallux Valgus

\*Según condiciones establecidas dentro de la póliza.

\*\*El resto de trasplantes al encontrarse regulados por la Organización Nacional de Trasplantes, deberán realizarse por la Sanidad Pública.



## Hospitalización y Cirugía

En caso de que un médico incluido en el Cuadro Médico ordene la hospitalización médico y/o quirúrgica, tendrás acceso con cobertura del 100% y sin límites, a los mejores hospitales del Cuadro Médico\*.

La hospitalización se hará siempre en habitación individual que dispondrá de cama para el acompañante excepto en las hospitalizaciones psiquiátricas, en UVI y neonatológicas.

Además incluye, entre otros tipos:

- Hospitalización de día: Tanto para procesos quirúrgicos como médicos, incluidos los tratamientos quimioterápicos citostáticos en oncología
- Hospitalización pediátrica: Para menores de 14 años

\*Salvo hospitalización psiquiátrica que tiene un límite de 50 días al año por asegurado.

## Maternidad

Cubre los gastos derivados de la maternidad (embarazo y parto o cesárea), la amniocentesis precoz en los embarazos de riesgo siempre que sea prescrita por un médico y cualquier tipo de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria derivados de:

- Parto o cesárea
- Preparación al parto
- Tocología

También incluye las siguientes coberturas adicionales:

- Anestesia epidural
- Cobertura del neonato, que queda amparado por las garantías de la póliza de la madre durante sus primeros 30 días naturales de vida, siempre que el parto quede cubierto por la póliza



# Coberturas adicionales

## Medicina preventiva

En Aegon sabemos que detectar rápidamente enfermedades graves puede incrementar las probabilidades de recuperación, por ello ponemos a tu disposición los siguientes controles preventivos:

- Prevención del **riesgo coronario** en personas mayores de 40 años
- Prevención del **cáncer colorrectal** en personas mayores de 50 años
- Revisión ginecológica anual para la prevención del **cáncer de mama, endometrio y cérvix**
- Controles preventivos y del **desarrollo infantil**
- Prevención del **cáncer de próstata** en mayores de 45 años

## Segunda Opinión Médica

Acceso a una segunda opinión en el caso de enfermedades graves, por los mejores especialistas médicos del mundo, sin necesidad de acudir al hospital o clínica.

## Estomatología

Dentro del Cuadro Médico de Aegon, cuentas de forma gratuita con los siguientes servicios:

- Una sesión de limpieza de boca por asegurado y año
- Extracciones
- Radiografía simple (intraorales)

## Podología

Cada asegurado se beneficia de 6 sesiones gratuitas al año dentro del Cuadro Médico de Aegon.

## Psicología

Atención psicológica de carácter individual y temporal a través de centros y profesionales para el tratamiento de patologías susceptibles de intervención psicológica (tales como el estrés, la depresión, los problemas de pareja, el insomnio, etc.) según condiciones recogidas en la póliza.



## Obstetricia y Ginecología

Planificación familiar: Incluye anovulatorios, colocación del DIU y su vigilancia, ligadura de trompas y vasectomía.

Estudio, diagnóstico (con las pruebas complementarias habituales y protocolizadas) y tratamiento de la infertilidad.

## Garantías opcionales



Además de las coberturas propias del producto, se encuentra a tu disposición la contratación opcional de la siguiente garantía:

**Salud Dental** : Esta garantía permite acceder a un selecto Cuadro Médico de odontólogos y a las mejores clínicas dentales obteniendo servicios gratuitos y descuentos.  
: Más de **4.500 profesionales** y más de **3.000 clínicas odontológicas**.



# Cuadro médico



**Aegon Salud Completo** cubre la asistencia sanitaria mediante un Cuadro Médico Completo concertado con más de 50.000 médicos y 1.000 centros médicos disponibles en todo el territorio español.

Algunos de los centros médicos destacados son los siguientes:

## Cuadro Médico Completo

**Madrid:** Grupo Quirónsalud y Hospital Madrid

**Navarra, La Rioja y País Vasco:** Clínica Universidad de Navarra (CUN)

**Andalucía:** Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón, Hospital Quirónsalud Málaga, Hospital Dr. Gálvez de Málaga

**Galicia:** Clínica Povisa

**País Vasco:** Policlínica Guipúzcoa

**Cataluña:** Consultorio Dexeus de Barcelona (limitado a consultas y pruebas)

**Tenerife:** Hospiten Rambla de Tenerife

## Cuadro VIP

(Incluido en Aegon Salud Reembolso - Contratación opcional en Aegon Salud Completo)

Consultorio Dexeus  
Fundación Jiménez Díaz  
MD Anderson  
Clínica Universidad de Navarra (sede de Pamplona)

(Consulta nuestro Cuadro Médico en [www.aegon.es](http://www.aegon.es))

# Copago

**Aegon Salud Completo** puede contratarse con y sin copago:

- Si decides contratar este producto **sin copago**, el único importe que debes pagar es la prima del seguro.
- Si decides contratar este producto **con copago**, deberás abonar, además de la prima del seguro, un copago de 5 o 10€ por cada acto médico (visita, consulta, prueba o intervención) que realices como consecuencia del uso de las coberturas incluidas en este seguro.

# AEGON SALUD REEMBOLSO



Aegon Salud Reembolso te da la libertad de elegir libremente el médico y centro donde quieres recibir asistencia, fuera de nuestro cuadro médico y Aegon te reembolsará hasta el 80% de los gastos en que se incurra.

Este producto no tiene copago y la cantidad a abonar por Aegon no excederá de los límites que a continuación se establecen:

## Límites anuales de reembolso por Asegurado

### Porcentaje de reembolso

En España	80%
En el extranjero	80%

---

### Asistencia Ambulatoria

Medicina primaria	40.000 €/año
Especialidades	<b>(Incluyen pruebas y actos en consultas)</b>

---

### Cirugías

Cirugía ambulatoria y menor (Grupo 0,1 y 2)	
Cirugía media (Grupo 3 y 4)	40.000 €/año
Cirugía mayor (Grupo 5, 6 y 7)	<b>(Límite total para el conjunto de todas las cirugías)</b>
Gran cirugía (Grupo 8)	

---

### Asistencia por maternidad

Sin cirugía	100 €/día
Prótesis	3.500 €/año
Otros gastos hospitalarios:	
• Hospital	1.000 €/día
• UVI	1.300 €/día
• Hospital día	500 €/tratamiento
• Otros gastos	1.000 €/día
Trasplantes:	
• Trasplante autólogo de médula ósea	90.000 €/año
• Trasplante de córnea	10.000 €/año

---

(Esta tabla continúa en la siguiente página)

(Esta tabla continúa en la página anterior)

**Asistencia por maternidad por año y asegurado** 5.000 €/año

---

**Enfermedades congénitas del recién nacido** 8.000 €/año

---

### **Tratamientos especiales**

Acelerador lineal de partículas	3.100 €/año
Bomba de cobalto	2.500 €/año
Cirugía cerebral exterotásica tumoral	6.650 €/año
Quimioterapia	6.000 €/año
Litotricia renal	970 €/año
Diálisis (todo incluido)	1.000 €/año
Otros tratamientos especiales	1.000 €/año

---

### **Otras prestaciones**

Odontostomatología	365 €/año
Rehabilitación y fisioterapia	1.500 €/año
Psicoterapia	1.500 €/año
Psicoterapia (trastornos alimentarios)	3.000 €/año
Ambulancia	1.200 €/año
Podología	200 €/año
Preparación al Parto	100 €/año

---



# Asistencia en viaje

En caso de urgencia, **quedarás cubierto** a través de **nuestro servicio de Asistencia en Viaje** que ofrece las siguientes prestaciones:

- Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos asegurados
- Regreso anticipado del asegurado a causa del fallecimiento de un familiar
- Regreso anticipado del asegurado a causa de incendio o siniestro en su domicilio
- Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel, cuando el asegurado se encuentre hospitalizado más de 5 días
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero. La cantidad máxima cubierta por asegurado es de 15.000 € al año
- Gastos para tratamientos odontológicos de urgencia en el extranjero
- Transporte o repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes desde el extranjero
- Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales
- Envío de documentos en el extranjero
- Seguro de imprevistos de viaje

\*Según condiciones establecidas en la póliza



# Atención Telefónica



## Servicio de Atención al cliente.

Cuando lo necesites, podrás contactar con nuestro servicio de Atención al cliente, que no es de tarificación especial: **915 632 000**.



## Servicio telefónico de Asistencia Médica 24h.

Tendrás a tu disposición un **Servicio telefónico de Asistencia Médica 24h**, en el que un equipo de profesionales te orientará, aconsejará y resolverá todas tus dudas sobre enfermedades, síntomas, tratamientos o temas de urgencia.

# Más opciones



## Seguros complementarios

---

### Seguro de cáncer de mama

30.000 € de indemnización al momento del diagnóstico de un cáncer de mama o un carcinoma de mama in situ, por parte de un médico.  
Desde 5 € al mes\*.

---

### Salud Dental

Desde 3 € al mes\*\* si se contrata como garantía opcional o desde 6,90 € al mes si se contrata de forma independiente.

---

\*Prima mensual calculada en función de la edad de la asegurada. Impuestos y recargos de fraccionamiento incluidos.

\*\* Para asegurados entre 0 - 67 años.

# Periodos de Carencia



Las prestaciones son facilitadas desde el momento de la entrada en vigor del contrato excepto las siguientes garantías cubiertas, que podrán ser utilizadas una vez superado el periodo de tiempo indicado para cada una de ellas:

<b>3 meses</b>	Podología.
<b>6 meses</b>	Las prótesis cubiertas, la hospitalización por cualquier motivo y naturaleza y, en caso de estar garantizados, la radioterapia en cualquiera de sus formas, isótopos radioactivos, Tomografía Axial Computarizada (TAC), Resonancia Nuclear Magnética (RNM), hemodiálisis, litotricia, laserterapia, arteriografía digital, Tomografía por Emisión de Positrones (PET), cápsula endoscópica, tratamiento del dolor, radioterapia de intensidad modulada, drenaje linfático postmastectomía, rehabilitación cardíaca postcirugía, estudio mediante otoemisiones, psicología, amniocentesis precoz en embarazo de riesgo, ondas de choque, rehabilitación de suelo pélvico, reconocimiento médico necesario para la obtención o renovación del permiso de conducir para carnet tipo B, estudios genéticos, dianas terapéuticas, Fibroscan, cualquier tipo de cirugía, todo tipo de endoscopias y las patologías cardíacas o psiquiátricas aunque fueran calificadas de origen accidental por los órganos administrativos o judiciales.
<b>8 meses</b>	Asistencia y preparación al parto. Este plazo de carencia no podrá aplicarse en los casos que se produzca un parto prematuro, cuando la fecha inicial prevista del parto se encuentre fuera del periodo de carencia.
<b>12 meses</b>	Balón intragástrico, fotovaporización prostática con láser verde, trasplantes, planificación familiar y estudio y diagnóstico de la esterilidad o infertilidad.
<b>48 meses</b>	Tratamiento de la infertilidad.

No se aplicarán los periodos de carencia previstos anteriormente en los casos de intervenciones quirúrgicas de **urgencia vital y accidentes**.

# Área Privada de Cliente



## A tu lado en un click

Ponemos a tu disposición el Área Privada de Cliente <https://areaprivada.aegon.es> y la APP “Mi Salud Aegon” pensada para la autogestión, que se caracterizan por:

- Ser sencilla e intuitiva
- Navegación funcional
- Ofrecer claridad en la información
- Proporcionar información útil y fácilmente accesible
- Tener amplias funcionalidades



### Obtener información de la póliza

- Ver condicionado de póliza, exclusiones y carencias
- Consultar histórico de recibos y copagos
- Ver datos de pago: forma de pago, nº de cuenta
- Información sobre asegurados
- Solicitar tarjetas médicas



### Solicitar y consultar histórico

- Solicitar y consultar histórico de Autorizaciones
- Histórico de visitas médicas



### Buscador médico

- Búsqueda del médico o centro deseado





## Salud y bienestar

Descubre todo lo que **“Gestiona tu Salud”** puede hacer por ti dentro del Área Privada de Cliente. ¿Qué utilidades presenta?

- Definir y alcanzar retos saludables deportivos y alimenticios.
- Realizar test de bienestar.
- Controlar y mejorar tu nutrición.
- Biblioteca de salud.
- QR Emergencias con información del cliente sobre tus alergias, grupo sanguíneo, familiares de contacto.



## Contacto directo con atención al cliente

Canal de Atención al Cliente directo a través de nuestro formulario, donde podrás consultar cualquier duda.



Descubre más sobre tu seguro de confianza  
en **aegon.es**



Asegura el mañana

Vía de los Poblados, 3  
Parque Empresarial Cristalía. Edif 4B  
28033 Madrid