

DKV Top Health®

DKV

El seguro que te facilita la vida en todo el mundo



Con todas las coberturas
y la mejor medicina
a nivel mundial

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu bienestar y el de las personas que más quieres es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tienes las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitas para tu cuidado. También tienes acceso a los mejores centros del país y a uno de los cuadros médicos más amplios.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



RAPIDEZ porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



Estos son nuestros 9 compromisos contigo

DKV Top Health® te da acceso a la mejor medicina privada del mundo. Un seguro de salud que te cuida y facilita la vida, estés dónde estés.

Además, te ofrece el plazo de reembolso más rápido del mercado: en el caso de elegir un médico o centro no concertado, **DKV te reembolsa el 100% de los gastos en menos de 7 días.**



1

Este es el seguro de salud más completo del mercado. Así de claro. Con él, tienes **acceso a todo el cuadro médico de DKV y también al resto de profesionales médicos y centros del mundo.** O lo que es lo mismo: tendrás la tranquilidad de saber que, ante cualquier imprevisto, tienes a tu alcance los medios más innovadores y la mejor tecnología posible.



2

Te **cubrimos el 100% de los costes de los servicios que no estén incluidos en el cuadro médico**, sin límite de gastos, excepto el **80% en odontología.**



3

Siempre contigo. A partir del tercer año, tu seguro es de por vida.



4

Te **devolvemos el importe de las facturas en el menor tiempo posible, con un máximo de 7 días.** Además, puedes solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu Área de cliente.



5

Por supuesto, **no tienes que pagar nada por recibir atención médica** a través de nuestra red concertada.



6

Cuidamos tu sonrisa. Con DKV Top Health el servicio dental está incluido.



7

Si te hospitalizan, tienes una **habitación individual con una cama extra para tu acompañante**, si la necesita. Así, todo es más cómodo y te recuperas antes.



8

Desde la **app Activa DKV** puedes hacer todas las gestiones y consultas sobre tu seguro en unos segundos, de forma cómoda y desde donde estés.



9

Para que tengas los servicios más completos siempre a mano, desde la **app Quiero cuidarme Más**, puedes realizar videoconsultas con el equipo médico, acceder a informes médicos, cuidar tu mente y mucho más.



Los mejores equipos médicos y centros médicos **de todo el mundo** cuidan de ti

En España tienes a tu disposición un cuadro médico de más de 1.000 centros concertados, más de 51.000 profesionales y el mayor número de coberturas del sector.

Todas las coberturas básicas



Asistencia primaria: medicina general, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.



Especialidades médicas: cardiología, dermatología, oftalmología, traumatología, ginecología, oncología, etc.



Medios de diagnóstico y terapéuticos: ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litotricia, etc.



Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.

Y además

—**Asistencia mundial en viajes** de hasta 180 días, con hasta 30.000 € en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos en el mismo.

—**Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Te reembolsamos el 80% de tus facturas de odontología.

—**Psicoterapia:** para menores de 24 años hasta 40 sesiones al año.

—**Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.

—**Hospitalización sin límites de días** (excepto psiquiátrica 90 días/año).

—Asistencia sanitaria en **accidentes de tráfico y laborales**.

—Cirugía mediante **robot Da Vinci**.

—**Colonoscopia virtual (3D)** en centros concertados (alternativa a la colonoscopia convencional).

—**Cirugía de reducción de riesgo en el cáncer de mama y ovario** en mujeres con mutación BRCA1 y BRCA2.

—**Prótesis** sin límite.

—**Endopredict:** plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

—**Estudio biomecánico de la marcha en centros Podoactiva** con un plazo de carencia de 6 meses. Incluye un estudio cada 5 años en personas adultas y cada 2 años en menores de 15 años, con la prescripción de un traumatólogo concertado por DKV - modalidad individual.

—**Rehabilitación respiratoria.** 10 sesiones/ persona asegurada/año (menores de 10 años) y 3 sesiones/persona asegurada/año (personas adultas y menores de más de 10 años).

—**Logopedia y foniatría y reeducación logopédica:** terapia del habla y del lenguaje en las discapacidades del habla y de aprendizaje del lenguaje en el menor, así como rehabilitación de su alteración o pérdida en personas adultas tras ictus, hasta 20 sesiones/persona asegurada/año.

—**Balnearioterapia:** te cubrimos hasta 20 días para ayudar a tu recuperación después de un ingreso mínimo de 3 días.

—**Reproducción asistida.**

—**PET/RM** en oncología.

—**Programa de prevención del cáncer de cérvix:** incluye el test VPH preventivo.

—**Chequeo médico general anual en una única cita:** consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.

—**Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad.

Y por supuesto, tanto en España como en cualquier parte del mundo, podrás acudir a cualquier centro que no esté concertado, con un reembolso del 100% y sin límite de gastos (excepto en odontología 80% y 9.000 €).

Reembolsos de todas las facturas

- Reembolso del 100% de los **gastos de vacunas y medicamentos**.
- Reembolso de los **gastos de óptica y ortopedia** (gafas, lentes de contacto...).
- Reembolso de los **medios auxiliares** especiales como sillas de ruedas, o CPAP entre otros.
- **Reembolso de Ortóptica** para menores de 10 años con la prescripción de un oftalmólogo, hasta 10 sesiones al año y un reembolso 35 €/sesión.

Líneas telefónicas especializadas (900 810 074)

La mayor gama de líneas médicas especializadas del mercado:

- Médico DKV 24h.
- Pediatría 24h.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Tropical.
- Psicoemocional (900 810 675).



Tu espacio DKV, muy cerca

Con los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu **Especialista en Salud** por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en [dkv.es/espaciosdesalud](https://www.dkv.es/espaciosdesalud).



Te ayudamos a prevenir y cuidar tu salud cada día

Ya sabes que con DKV Top Health® tienes el máximo de coberturas para que las utilices cuando las necesites, pero también trabajamos para que mantengas una vida saludable.

Programas de medicina preventiva

Compartimos contigo hábitos de vida saludable y te ayudamos a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil.
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más accedes a **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** que te evalúa y hace seguimiento.

Tu tienda online: DKV Club Salud y Bienestar

Por ser del club, recibes **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**: ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud está en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tienes **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos y mucho más**.

Todo lo que encuentras en nuestro Club está **validado por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias. Y, además, en el equipo DKV tenemos especialistas médicos que supervisan toda la oferta de servicios.



Infórmate sobre todos los servicios y descuentos. Contacta a tu Especialista en Salud, visita la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llama al 900 810 670.



Tu seguro de salud va contigo las **24 horas del día**

App Activa DKV

Con la app Activa DKV accedes fácil y rápido a todo lo que te ofrece tu seguro. Puedes gestionar tus reembolsos, autorizaciones, consultas y mucho más, de forma cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- Tienes tu **tarjeta digital** disponible en tu móvil.
- **Gestiona reembolsos.** Puedes solicitar y consultar el estado de los reembolsos siempre que lo necesites. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambie el estado de la solicitud.
- **Gestionas autorizaciones.** Puedes solicitar y consultar el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus **datos de contacto**.
- Consulta o descarga las **condiciones de tu póliza**.
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.





App Quiero cuidarme Más

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:



- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de profesionales de la sanidad para consultas desde el móvil.



- **Videoconsultas con multitud de especialidades***, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con el equipo médico que ponemos a tu disposición.



- **Pedir una cita** presencial con profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.



- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con profesionales psicológicos, que propondrán el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.



- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.

- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto.

- **Indicadores de salud y retos.**

- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.

- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de una persona especialista en coaching.**

- **Fisioterapia online.**

- **Telelogopedia para niños.**

Además, si tienes a tus hijas y/o hijos vinculados a tu póliza, puedes activar un chat con especialistas en pediatría de lunes a domingo, de 8 a 22h, para preguntarle cualquier duda.

Novedades 2025

- Posibilidad de **videollamadas a tres:** para acompañar en las citas a las personas aseguradas mayores o con discapacidad.

- **Soporte especializado a la epilepsia:** chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia.

- Nuevo **test salud psicoemocional:** podrás realizar un cuestionario y recibirás una valoración automática sobre tu estado de bienestar.

* Especialidades como alergología, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, medicina general, medicina interna, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

DKV te lo pone fácil: Área de cliente

- Gestionas fácilmente tus autorizaciones y reembolsos.
- Consultas y modificas los datos de tus pólizas.
- Descargas las condiciones generales y particulares de tus pólizas.
- Consultas recibos y copagos.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



Límites y carencias en algunas pruebas

Podrá **acudir a cualquier médico o centro del mundo que no esté concertado con el reembolso total de los gastos** (excepto en odontología 80% y un máximo de 9.000 €).

La edad de contratación hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

Desde el primer día, accedes a todas las prestaciones, excepto las siguientes con el periodo de carencia correspondiente:

Ambulatorias: 6 meses

Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.

Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.

Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.

Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.

Sesiones de psicoterapia: 6 meses.

La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses.

Hospitalarias: 8 o 12 meses

Trasplantes: 12 meses.

La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.

Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses.

Otras carencias: 8 o 12 meses

La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses

La asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA: 12 meses

* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia

Chequea tu seguro de salud

Revisar tu seguro es tan importante como cuidar tu salud. Con el tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Salud te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro de salud perfecto para ti:

Tu Especialista en salud

Nombre: BRC81 S.L. Correduría de seguros

Tel.: 934677197

Email: atencioncliente@brc81.com

Comentarios: Consúltanos en caso de dudas sobre la contratación de un seguro de salud

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2025. Cód.2SRC2.PP/12_v7